

INFORMATIONEN ZUR SCHADENBEARBEITUNG

Sehr geehrte Damen und Herren,
Schadenereignisse sind meist mit Ärger verbunden. Damit wir Ihnen schnelle und fachmännische Unterstützung leisten können, benötigen wir von Ihnen alle schadenrelevanten Informationen.

Bitte beachten Sie unbedingt die nachfolgenden Hinweise:

Ihre Informationspflicht

Sofern noch nicht geschehen, informieren Sie unsere Schadenabteilung **immer!**

Schuldanerkenntnis

Bitte unterschreiben Sie niemals ein Schuldanerkenntnis. Dies kann zum Verlust des Versicherungsschutzes führen!

Ihre Schadenmeldung

Sie können die Schadenmeldung direkt und bequem per E-Mail senden: **schaden@like2drive.de**

Ersatzfahrzeuge

Mietwagen werden im Eigen- oder Kaskoschadenfall von einer Versicherung nicht übernommen.

Wahl der Reparaturwerkstatt

Damit wir den besten Service für Sie leisten können, ist es unbedingt erforderlich, dass Ihr Fahrzeug in einer von uns anerkannten Werkstatt repariert wird. Auftraggeber der Reparatur ist stets like2drive. Werkstätten benötigen eine schriftliche Reparaturfreigabe von like2drive. **Bitte veranlassen Sie daher keine Kostenvoranschläge, Gutachten oder Reparaturen, ohne dieses vorher mit unserer Schadenabteilung abzusprechen.**

Abrechnungen

Leisten Sie keine Vorauszahlungen an die Werkstatt, like2drive rechnet direkt mit der Werkstatt ab. Rechnungen müssen daher immer unter Angabe des Kfz-Kennzeichens **auf like2drive GmbH, Schanzenstraße 41 d, 51063 Köln ausgestellt** werden.

Schäden im Ausland

Für Schäden im Ausland gilt das gleiche Verhalten wie innerhalb Deutschlands. Unterschreiben Sie niemals ein Dokument in fremder Sprache. Einzige Ausnahme bildet ein europäischer Unfallbericht. Im Ausland werden bei fremdverursachten Schäden die Mietwagenkosten oft nicht von der gegnerischen Versicherung übernommen. Grundsätzlich gilt das jeweilige Landesrecht!

Bei nur kurzen Aufenthalten im Ausland und/oder fahrbereiten Fahrzeugen organisiert unsere Schadenabteilung die Reparatur nach Ihrer Rückkehr innerhalb Deutschlands. Gegebenenfalls muss eine Notreparatur im Ausland erfolgen. Kann nicht zweifelsfrei erkannt werden, ob das Fahrzeug ohne Risiken fahr- und betriebssicher ist, organisiert unsere Schadenabteilung das Abschleppen in eine nächstgelegene Vertragswerkstatt.

Kontakt

Rückfragen zur Schadensachbearbeitung, Lob, Anregung oder Kritik:

Mo.–Do. 8–18 Uhr, Fr. 8–17 Uhr

Telefon: 0221 292 67-998

E-Mail: schaden@like2drive.de

SCHADENANZEIGE FÜR KFZ-HAFTPFLICHT- UND KASKOSCHÄDEN

Diese Schadenanzeige dient zur schnellen schriftlichen Unfallmeldung.* Bitte senden Sie diese Schadenmeldung ausgefüllt mit aussagekräftigen Fotos (max. 10 MB) unverzüglich an folgende E-Mail-Adresse: schaden@like2drive.de

* Nur vollständig ausgefüllte Schadenanzeigen können bearbeitet werden!

Vorgangsnummer
Bitte für Rückfragen angeben
(siehe like2driveTicket)

Unfallbericht

1. Beschädigtes Fahrzeug

Amtliches Kennzeichen
Hersteller, Typ, Modell

2. Wer war Schadenverursacher?

Ich / Fahrer des eigenen Fahrzeuges
Unfallgegner

3. Unfallaufnahme Polizei

Ja, bei folgender Behörde:
Aktenzeichen, Behörde (Adresse, Telefon)
Nein

4. Wann hat sich der Schaden ereignet?

Datum
Uhrzeit

5. Ist das Fahrzeug fahrbereit und betriebssicher?

Ja
Nein

6. Wo hat sich der Schaden ereignet?

Schadenort

7. Wo befindet sich das Fahrzeug / Wo kann das Fahrzeug abgeholt werden?

Adresse (z. B. Fahrer, Werkstatt, Abschleppdienst, Firma etc.)

8. Schadenhergang

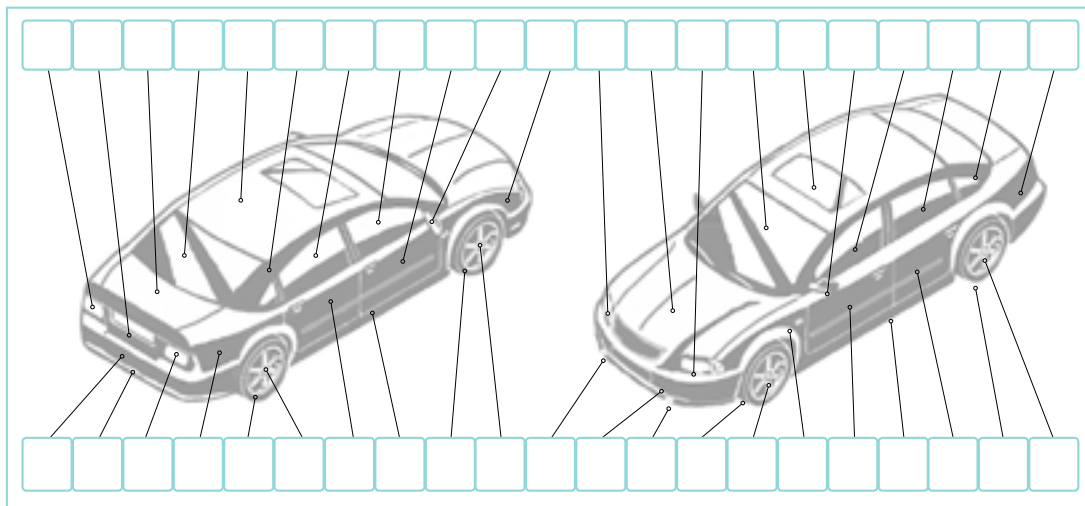
9. Wer fuhr das Fahrzeug zum Schadenzeitpunkt? Bei Parkschäden: Wer ist Nutzer des Fahrzeuges?

Vor- und Nachname
Straße und Hausnummer
PLZ, Ort
Geburtsdatum
Führerschein-Nr.
Führerschein Ausstellungsdatum/-ort
Telefon/Mobiltelefon
E-Mail

Alkoholgenuss oder Einnahme von Drogen / Medikamenten ab 12 Stunden vor dem Unfall:

Ja, und zwar:
Art und Menge
Nein

10. Sichtprüfung Fahrzeug



B: Beschädigung, D: Delle, K: Kratzer, S: Steinschlag/Rissbildung

Vorgangsnummer

Aktenzeichen

Unfallgegner und andere Unfallbeteiligte

Bei mehreren Beteiligten bitte zusätzliches Blatt verwenden.

1. Unfallgegner

Vor- und Nachname	Straße und Hausnummer	PLZ, Ort
Telefon / Mobiltelefon	E-Mail	
Versicherung	Schadennr.	

2. Fahrzeug des Unfallgegners

Amtliches Kennzeichen	Hersteller	Typ / Modell
-----------------------	------------	--------------

3. Personenschäden

Ja, folgende Person:

Vor- und Nachname	Telefon / Mobiltelefon
Straße und Hausnummer	PLZ, Ort

Nein

Erklärung

Ich bestätige die Richtigkeit der o. a. Angaben. Ich habe die „Informationen zur Schadenbearbeitung“ gelesen.

Datum, Ort	Unterschrift (optional bei E-Mail-Versand)
------------	--

Rücksendung
an like2drive

Bitte senden Sie das Formular an folgende Adresse zurück:
E-Mail: schaden@like2drive.de